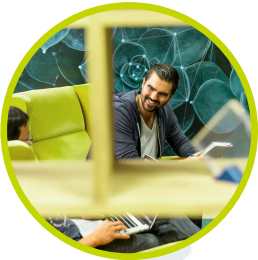




PLAN DE COURS

**FORMATION
LEAN SIX SIGMA
CEINTURE
BLANCHE**



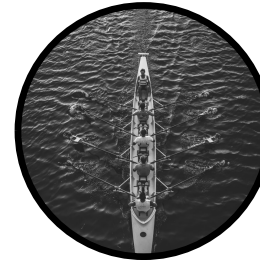
CEINTURE
JAUNE



CEINTURE
BLANCHE



CEINTURE
VERTE



CEINTURE
NOIRE



MAÎTRE
CEINTURE
NOIRE



Objectif

Permettre à l'apprenant de comprendre ce qu'est le Lean Six Sigma, ainsi que ses effets sur l'organisation, les clients, les employés, les fournisseurs et partenaires et la société sous forme de jeux ludiques.

Condition d'admission

Aucune.

Matériel nécessaire

En ligne: un ordinateur, une connexion internet, une caméra, un microphone et des hauts parleurs ou écouteurs et la suite Microsoft Office.

Système de production de Toyota (TPS) - Lean

- **État d'esprit;**
 - Réflexions;
 - Actions;
 - Paroles.
- **5 valeurs fondamentales;**
- **14 principes fondamentaux;**
- **Contribution au bien-être de la société :**
 - des produits;
 - des services;de haute qualité.

5 valeurs fondamentales



Aller à la source
(Genchi genbutsu)



Amélioration continue
(Kaizen)



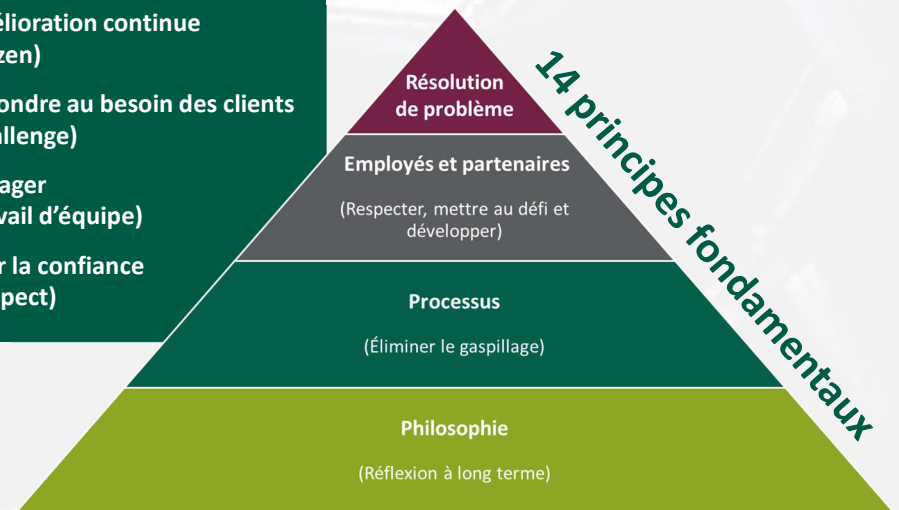
Répondre au besoin des clients
(Challenge)



Partager
(Travail d'équipe)



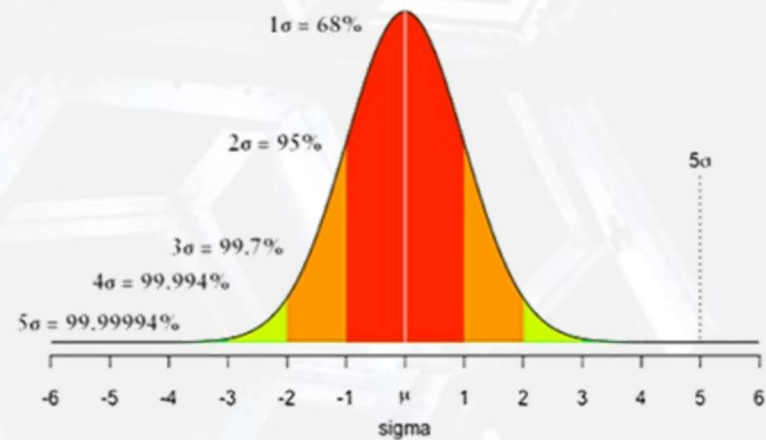
Bâtir la confiance
(Respect)



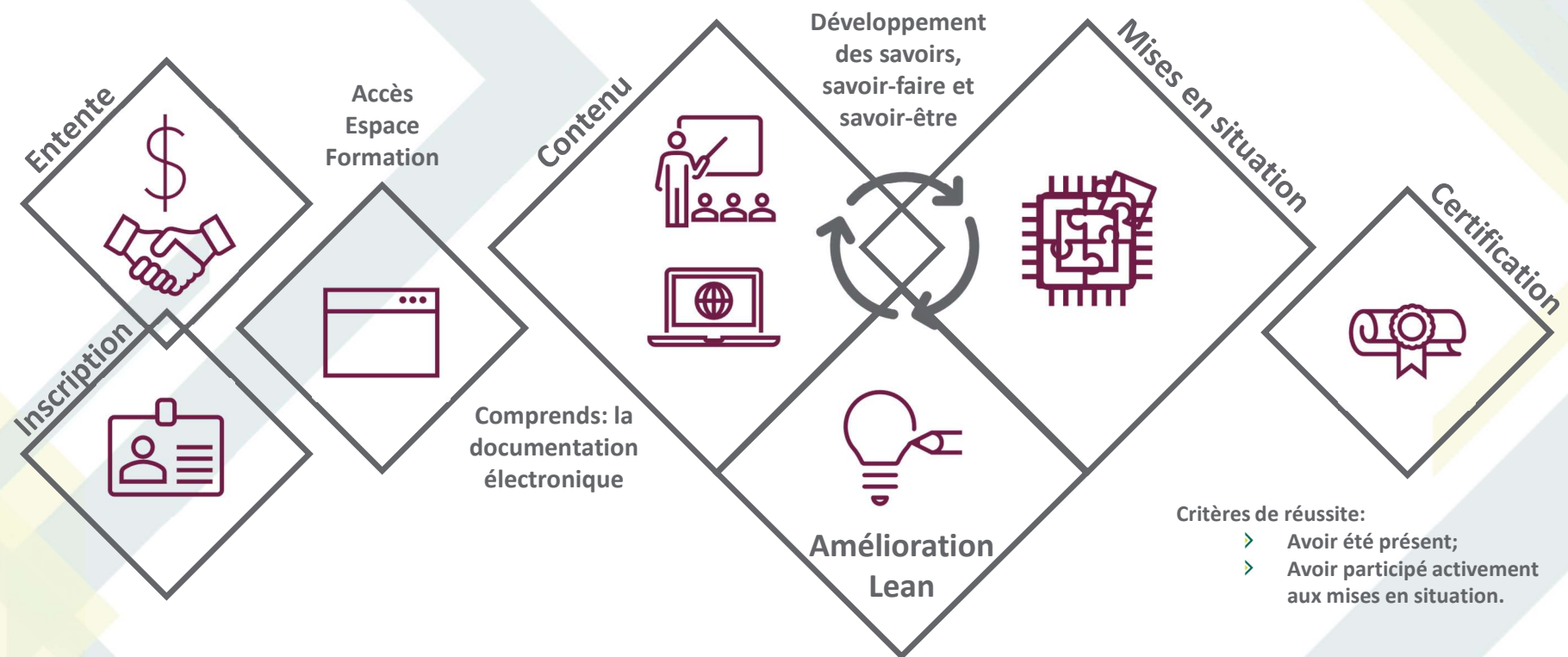
Six Sigma

- **Méthode de gestion de la qualité**
- **Amélioration des processus en réduisant les variations et les défauts**
 - Identifier les causes des variations;
 - Éliminer ses causes
- **Basée sur des techniques statistiques**
 - 3,4 défauts par million d'opportunités
- **Rendre plus prévisibles et de haute qualité le processus**

Normal distribution



Déroulement



1 journée (7 heures) ou 2 demi-journées

Plan de cours

- L'introduction;
- Les concepts de performance et d'excellence opérationnelle;
- La première mise en situation : contexte habituel de travail;
- Théorie sur le Lean Six Sigma;
 - Philosophie à long terme;
 - Notion de valeur ajoutée;
 - 8 gaspillages;
 - Amélioration des processus;
 - Importances des relations;
 - Entreprise apprenante.
- Les valeurs fondamentales du Lean;
- La deuxième mise en situation : contexte de travail amélioré façon Lean;
- Clôture.



Types de mise en
situation

ADMINISTRATION – en ligne

- Processus administratif de création d'une proposition de circuit électronique;
- Flexible selon le nombre de participants et la disposition de la salle: avec aussi peu que 3 participants et allant jusqu'à 8 participants;
- Tous les principes Lean sont intégrés, avec une multitude de concepts, dont la cellule de travail (travail collaboratif sur Teams);
- Accès sur site web de Meillor (en ligne), donc écoresponsable;
- Utilisation de la suite Microsoft Office (Word et Excel);

INSTRUCTIONS

Client
Gestionnaire administratif
Coordonnateur
Vendeur
Technicien
Planificateur
Estimateur
Gestionnaire de prod.

LISTES

Prospects
Circuits
Temps
Commandes

Instruction Technicien

Objectif Vous déterminez le ou les circuits répondant aux informations reçues.



1. À l'aide des informations provenant du coordonnateur et des circuits recherchez le(s) circuit(s) pouvant être pertinent.
2. Informez le coordonnateur, l'estimateur et le planificateur du nom de(s) circuit(s) compatible(s) et le numéro de la proposition.

Communication:

1. Sélectionnez la personne à communiquer;
2. Copiez ceci dans la conversation et inscrivez l'information entre les 2 lignes:

Simulation conventionnelle

Simulation Lean

PROSPECT
Monster Mega Party Decorations Inc.
01

Menu principal
Menu prospect

Client: Monster Mega Party Decorations Inc.
Couleur de planche: Verte
Quantité de DELs 3V: 4
Couleur de DELs 3V: Bleu
Quantité de DELs 2V: 0
Couleur de DELs 2V: N/A
Budget: Entre 17 et 25 \$
Note:

Circuits
My Items

Menu principal

Circuit (S)	Profil	Qt Résistance 100 ohm	Qt Résistance 220 ohm	Qt DELs 3V	Qt DELs 2V	Nombre Fils Noir	Nombre Fils Rouge	Plan
Almas	8	2	0	0	8	1	0	Plan
Belomax	2	4	0	0	6	1	1	Plan
Caomal	6	2	2	0	4	1	0	Plan
Codex	2	2	6	0	6	3	1	Plan
Colibri	2	2	4	2	6	1	1	Plan
Dex	5	0	4	0	2	1	0	Plan
DoudotDev	1	0	8	0	4	3	1	Plan
Decorations	2	4	4	4	2	1	1	Plan

SERVICE – en ligne

- Processus de services de demande d'appui financier;
- Flexible selon le nombre de participants et la disposition de la salle: avec aussi peu que 3 participants et allant jusqu'à 11 participants;
- Tous les principes Lean sont intégrés, avec une multitude de concepts, dont la cellule de travail (travail collaboratif sur Teams);
- Accès sur site web de Meillor (en ligne), donc écoresponsable.

Montant des prêts		Catégorie des prêts
De	À	
1.00 \$	999,999.00 \$	A
1,000,000.00 \$	4,999,999.00 \$	B
5,000,000.00 \$	9,999,999.00 \$	C

Instruction Technicien

ILLUMINADEL MD Coordonner l'information d'une demande d'appui financier Instruction de travail (Conv)

Date de diffusion : 2022-09 Date de dernière modification : 2022-09

- But**
Coordonner l'information d'une demande d'appui financier entre les conseillers et remplir le formulaire de traitement de l'appui financier.
- Contexte**
Le client vous fait parvenir une demande d'appui financier. Exemple d'une demande d'appui financier:

Demande d'appui financier
Demande 01

Menu principal
Boîte courriel

Nom de l'organisme: Alimentation Couche-tôt Ltée

Numéro d'entreprise fédéral (NE): 1142420539 Type: PME

Année de constitution: 1999

Revenu de l'an passé: 4,721,060.00

Code SCIAN: 457110

Région: Saguenay-Lac-Saint-Jean

Nombre d'employés: 50 à 249

Mises en situation: Services

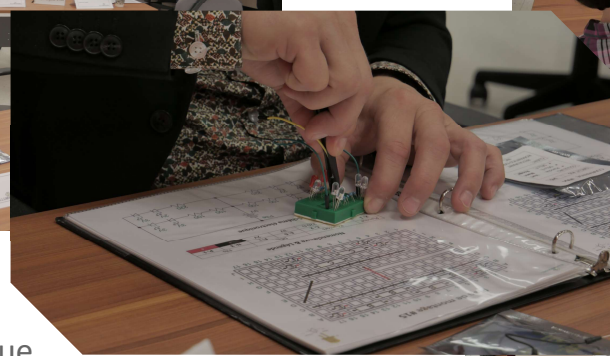
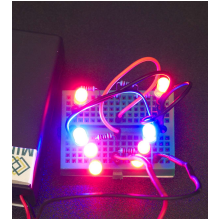
ILLUMINADEL MD
Conventionnelle

Menu principal

INSTRUCTIONS

Client	Comptable
Technicien	Contrôleur
Conseiller aux prêts	Conseiller RH
Conseiller régional	Technicien Informatique
Conseiller au descriptif	Gestionnaire au soutien
	Gestionnaire opérationnel

PRODUCTION – en présentiel



- Processus d'assemblage de circuit électronique de lumières DEL (*les lumières s'allument réellement!*).
- Divers rôles possibles: gestionnaire, assembleurs, acheteur, fournisseur, client, manutentionnaire, assurance qualité, réceptionniste, etc.
- Flexible selon le nombre de participants et la disposition de la salle: avec aussi peu que 3 participants et allant jusqu'à 24 participants (2 groupes).
- Tous les principes Lean sont intégrés, avec une multitude de concepts!
- Matériel réutilisable, donc écoresponsable.

Pourquoi choisir Meillor?

- Meillor, c'est la force d'une équipe **humaine, agile et inspirante**;
- Nous sommes agréés par la Commission des Partenaires du Marché du Travail (**CPMT**) #0059302;
- Nos formations andragogiques mettent l'accent sur l'apprentissage **pratique** et la mise en œuvre **concrète**;
- Nos services-conseils et notre coaching sont **clés en main** et sont desservis **à distance**;
- Nous utilisons les méthodes éprouvées qui a fait de Toyota et de Motorola un succès : le **Lean Six Sigma**;
- Nous sommes experts en pratiques d'affaires **écoresponsables**;
- Collaborer avec nous vous permettra d'offrir davantage de valeur ajoutée à vos **clients, employés, fournisseurs, partenaires et la société**, en plus d'obtenir des performances accrues et durables en matière de **coûts, délais, qualité, santé & sécurité, moral et environnement**.



1 (418) 263-5563 (Canada)

1020 Bouvier, Suite 400,

Québec, Qc

G2K 0K9

contact@meillor.ca

www.meillor.ca

